

سلامت اداری

ردیف	عنوان شاخص	واحد فعالیت	میزان فعالیت	سقف امتیاز	وضعیت بیان پایان سال ۹۰
۱	تقویت قانون گرایی و پاسخگویی یکسان به عموم مراجعین و تکریم آن‌ها: - تشکیل کارگروه یا کمیته ارتقای سلامت اداری و مبارزه با رشوه و فساد و برگزاری جلسات منظم با برنامه مشخص و مدون - نسبت مصوبات اجرا شده کارگروه به کل مصوبات (درجهت ارتقاء سلامت اداری دستگاه)			۲۰ ۵ ۱۵	
2	اعمال نظارت و کنترل و حفظ روابط سالم کارمند در انجام وظایف محوله و جلوگیری از ضرر و زیان دولت و بیت‌المال: - بررسی و شناسایی نقاط آسیب‌پذیر حیطه فعالیت‌های دستگاه (گلوگاه‌های فسادخیز) و پیش‌بینی راهکارهای اصلاحی مورد نیاز، اقدام در جهت بکارگیری آن‌ها و بازرسی و پایش تمامی گلوگاه‌های فسادخیز و ارائه گزارش به کارگروه - برنامه‌ریزی در زمینه آموزش قوانین و مقررات و اصول و مبانی بازرسی به کارکنان و بازرسان و اجرای صحیح و کامل برنامه - میزان رضایت ارباب رجوع از عدم وجود سفارش و توصیه جهت دریافت خدمات در دستگاه (با توجه به نتایج نظرسنجی سالانه) - میزان رضایت ارباب رجوع از عدم پرداخت وجه بیش از تعرفه‌های مقرر جهت دریافت خدمات در دستگاه (با توجه به نتایج نظرسنجی سالانه)			۴۵ ۲۵ ۱۰ ۵ ۵	
3	فعال کردن هیأت‌های بدوی و تجدیدنظر در رسیدگی به شکایات مردم از کارکنان: - کاهش میانگین زمان رسیدگی به پرونده‌های موجود در هیأت بدوی - کاهش میانگین زمان رسیدگی به پرونده‌های موجود در هیأت تجدیدنظر			۵ ۲/۵ ۲/۵	
4	سنجش سالانه شاخص‌های سلامت اداری دستگاه: سنجش سالانه میزان سلامت اداری دستگاه بر اساس شاخص‌های تدوین شده از سوی ستاد دستگاه (شاخص‌های اختصاصی سلامت دستگاه)			۱۰ ۱۰	
	جمع کل	-	-	۸۰	

مستند شاخص:

۱. [مصوبه شماره ۳۷۹۹۵/ت/۲۸۶۱۷-هـ/تاریخ ۱۳۸۲/۱۲/۲۵ هیئت وزیران](#) موضوع ارتقای سلامت اداری،
۲. [مصوبه شماره ۷۳۳۷۷/ت/۳۰۳۷۴-هـ/تاریخ ۱۳۸۳/۱۲/۲۲ هیئت وزیران](#) موضوع آیین‌نامه پیش‌گیری مبارزه با رشوه،
۳. [مواد ۹۰، ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری](#) و
۴. [تصویب‌نامه شماره ۴۴۷۷۰/۷۷۶۸۳-تاریخ ۱۳۸۹/۴/۸ هیات وزیران](#)